

Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Identité du vendeur

Nom de l'entreprise : jbpic'assiette

Forme juridique : auto-entrepreneur

Adresse : 1 route du parolais, 39120 les Hays

Numéro d'entreprise 84043063100076

E-mail : jbpicassiette@gmail.com

Téléphone : 0783894407

2. Champ d'application

Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les ventes conclues via le site www.jbpicassiette.fr entre le vendeur et le client.

3. Produits

Les produits proposés sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Les images sont non contractuelles.

4. Prix

Les prix sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises (TTC), sauf indication contraire. Les frais de livraison sont indiqués avant la validation de la commande.

5. Commande

Toute commande passée sur le site implique l'acceptation complète des présentes conditions générales.

Le vendeur se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande en cas de litige avec le client.

6. Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande.

Moyens de paiement acceptés : Carte bancaire

7. Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client.

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif. Le vendeur ne peut être tenu responsable d'un retard indépendant de sa volonté.

8. Droit de rétractation

Conformément à la loi, le client dispose d'un délai de **14 jours** pour se rétracter sans justification.

Les frais de retour sont à la charge du client, sauf indication contraire.

9. Retours et remboursements

Les produits doivent être retournés en parfait état.

Le remboursement sera effectué dans un délai de [14] jours après réception du retour.

10. Garantie et responsabilité

Les produits bénéficient de la garantie légale de conformité.

La responsabilité du vendeur ne peut être engagée en cas de mauvaise utilisation du produit.

11. Protection des données

Les données personnelles sont traitées conformément à la politique de confidentialité et au RGPD.

12. Droit applicable et litiges

Les présentes conditions sont soumises au droit de France.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.